

# GoGoCar Oy - Yleiset sopimusehdot 2023

## Soveltamisesta

Näitä sopimusehtoja sovelletaan kaikkiin GoGoCar Oy:n myymiin palveluihin. Asiakas hyväksyy ehdot kun tarjous on hyväksytty. Yksittäisten palveluiden osalta voidaan sopia muita ehtoja.

## Tarjous

GoGoCar Oy:n tekemät tarjoukset, riippumatta siitä tulevatko ne suoraan järjestelmästä vai henkilöstöltä, ovat voimassa 30 päivää välimyyntiehdoin ellei muuta kirjallisesti sovita.

## Tilaus

Tilaus on syntynyt kun asiakas on hyväksynyt tarjouksen. Tilauksesta voidaan tehdä myös erillinen kirjallinen sopimus.

## Tilauksen peruminen ja palvelun keskeyttäminen

Asiakas voi perua tilauksen tai keskeyttää palvelun käyttämisen milloin tahansa, ellei muuta ole kirjallisesti sovittu. Peruutuksesta veloitetaan seuraavasti:

### **Kiinteähintaiset tilaukset**

Jos tilaus perutaan kolmen vuorokauden sisällä tarjouksen hyväksymisestä, veloitamme hyväksymisen jälkeen tehdystä työstä tuntipohjaisesti hinnaston mukaan. Muissa tapauksissa, jos tilaus peruutetaan ennen palvelun käyttöönottoa (esim. mainoskampanjan aloitusta) veloitus on 50% tilauksen arvosta. Jos palvelu on otettu käyttöön, veloitus on 100% tilauksen arvosta.

### **Tuntipohjaisesti laskutettavat tilaukset**

Tuntipohjaisesti laskutettavan tilauksen perumisesta veloitamme tehdystä työstä sovitun tuntihinnan mukaan, ellei erikseen ole muuta sovittu.

## Palvelun tuottamiseen tarvittavat tiedot

Asiakkaan velvollisuus on toimittaa kaikki palvelun toimittamiseen tarvittavat välttämättömät tiedot ennen tuotannon aloittamista. Mikäli GoGoCar Oy joutuu käyttämään aikaa välttämättömien tietojen hankintaan, GoGoCar Oy:llä on oikeus laskuttaa tehdystä työstä sovitun tuntihinnan mukaisesti.

## Hinta ja muut mahdolliset kustannukset

Palvelusta voidaan sopia kiinteä hinta tai laskuttaa työstä tuntipohjaisesti tai sekä että sopimuksen mukaan. Hinnat on ilmoitettu ilman arvonlisäveroa ellei muuta ole mainittu. Tuntipohjaisesti laskutettavan työn hinta on 100 € / tunti, ellei muuta sovita.

GoGoCar Oy:llä on oikeus laskuttaa asiakkaalta sellaisia välittömiä kuluja, joista ei ole sopimuksella sovittu, mutta ovat toteutuksen kannalta välttämättömiä. Tällaisia voivat olla esimerkiksi erilaiset kolmansien osapuolien palveluiden käyttöön liittyvät lisenssimaksut, matkakulut, tai muut vain kyseisen palvelun toteuttamiseen liittyvät välittömät kulut.

Mikäli asiakas vaatii muutoksia jo sovittuihin palvelun osiin, GoGoCar Oy on oikeutettu veloittamaan muutoksesta mahdollisesti aiheutuneet lisäkustannukset.

## Maksaminen

Maksun tulee tapahtua viimeistään silloin kun palvelu otetaan käyttöön, ellei muuta sovita. Maksuehto on 14 päivää netto. GoGoCar Oy:llä on oikeus periä viivästyneestä maksusta korkolain mukainen viivästyskorko.

## Virhevastuu

Palvelussa on virhe, mikäli palvelu ei vastaa sitä mitä on sovittu. Asiakkaalla on velvollisuus tuoda esiin mahdolliset ongelmatilanteet viipymättä.

Virhevastuu ei koske normaalia kulumista tai asiakkaan tai kolmannen osapuolen toiminnasta aiheutuvaa vahinkoa.

GoGoCar Oy:n virhevastuu on voimassa 3 kuukautta palvelun toimittamisesta ja käsittää palvelun uudelleen suorittamisen tai korjauksen.

## Vahingonkorvausvastuu

GoGoCar Oy vastaa aiheuttamastaan välittömästä vahingosta korkeintaan palvelun myyntihintaa vastaavaan summaan saakka.

## Ylivoimainen este

Ylivoimainen este on sellainen ennalta arvaamaton tilanne, jota ei voi kohtuudella välttää ja tekee palvelun toteutuksesta mahdotonta tai edellyttää kohtuuttomia uhrauksia siitä koituvaan etuun nähden.

GoGoCar Oy:n on viipymättä ilmoitettava ylivoimaisesta esteestä ja vastaavasti esteen poistumisesta. Mikäli ylivoimainen este kestää yli 6 kuukautta, molemmilla osapuolilla on oikeus purkaa sopimus välittömästi ilman korvausvelvollisuutta tai muita vastuita.

## Referenssioikeus

GoGoCar Oy:llä on oikeus käyttää tuotettua palvelua referenssinä, ellei asiakas sitä erikseen kirjallisesti kiellä. GoGoCar Oy:llä on velvollisuus tarkistaa, ettei referenssistä aiheudu asiakkaalle haittaa esimerkiksi liikesalaisuuden paljastumisen muodossa.

## Salassapito

Sopimuksen osapuolet ovat velvollisia pitämään salassa kaikki sopimuksen voimassaolon aikana saadut luottamukselliset tiedot.

Salassapito ei koske

- A. julkisesti saatavilla olevaa tietoa
- B. tietoja jotka ovat olleet osapuolen hallussa ennen sopimusta
- C. tietoja jotka osapuoli on itsenäisesti kehittänyt käyttämättä toiselta osapuolelta saatua tietoa

## Sovellettava laki ja erimielisyydet

Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Erimielisyydet pyritään ratkaisemaan ensisijaisesti osapuolten välisin neuvotteluin. Ellei toisin ole sovittu, riita ratkaistaan lopullisesti välimiesmenettelyin yhden välimiehen toimesta. Välimiehen asettaa Keskuskauppakamarin välityslautakunta ja menettelyssä noudatetaan tämän lautakunnan sääntöjä.

# GoGoCar Oy - Terms Of Service 2023

## About application

These terms and conditions apply to all services sold by GoGoCar Oy. The customer accepts the conditions when the offer is accepted. For individual services, other conditions can be agreed.

## Offer

Offers made by GoGoCar Oy, regardless of whether they come directly from the system or from personnel, are valid for 30 days under intermediate sales conditions, unless otherwise agreed in writing.

## Order

The order is created when the customer has accepted the offer. A separate written agreement can also be made for the order.

## Canceling the order and suspending the service

The customer can cancel the order or stop using the service at any time, unless otherwise agreed in writing. Cancellation will be charged as follows:

### **Fixed price orders**

If the order is canceled within three days of accepting the offer, we will charge for the work done after acceptance on an hourly basis according to the price list. In other cases, if the order is canceled before the service is implemented (e.g. the start of an advertising campaign), the charge is 50% of the order value. If the service has been activated, the charge is 100% of the value of the order.

### **Orders invoiced on an hourly basis**

For canceling an order billed on an hourly basis, we charge for the work performed according to the agreed hourly price, unless otherwise agreed separately.

## Information needed to provide the service

It is the customer's responsibility to provide all the necessary information needed to deliver the service before starting production. If GoGoCar Oy has to spend time acquiring necessary

information, GoGoCar Oy has the right to invoice for the work done according to the agreed hourly rate.

## Price and other possible costs

A fixed price can be agreed for the service or the work can be billed on an hourly basis or both according to the agreement. The prices are stated without value added tax, unless otherwise stated. The price of hourly invoiced work is €100/hour, unless otherwise agreed.

GoGoCar Oy has the right to invoice the customer for such direct costs that are not agreed upon in the contract, but are necessary for implementation. These can be, for example, various license fees related to the use of third-party services, travel expenses, or other direct costs related only to the implementation of the service in question.

If the customer requires changes to already agreed parts of the service, GoGoCar Oy is entitled to charge the additional costs that may have arisen from the change.

## Payment

Payment must be made no later than when the service is put into use, unless otherwise agreed. The payment term is 14 days net. GoGoCar Oy has the right to charge late payment interest according to the Interest Act.

## Liability for errors

There is an error in the service if the service does not correspond to what was agreed. The customer has an obligation to point out possible problem situations without delay.

Liability for errors does not apply to normal wear and tear or damage caused by the actions of the customer or a third party.

GoGoCar Oy's fault liability is valid for 3 months from the delivery of the service and includes re-execution or repair of the service.

## Liability for damages

GoGoCar Oy is responsible for the immediate damage it causes up to an amount equal to the selling price of the service.

## Force majeure

A force majeure is an unforeseeable situation that cannot reasonably be avoided and makes the implementation of the service impossible or requires unreasonable sacrifices in relation to the benefits derived from it.

GoGoCar Oy must immediately notify of a force majeure and, accordingly, of the removal of the obstacle. If the force majeure lasts for more than 6 months, both parties have the right to terminate the contract immediately without liability for compensation or other liabilities.

## Right of reference

GoGoCar Oy has the right to use the produced service as a reference, unless the customer specifically forbids it in writing. GoGoCar Oy has an obligation to check that the reference does not harm the customer in the form of, for example, the disclosure of a trade secret.

## Confidentiality

The parties to the agreement are obliged to keep confidential all confidential information received during the validity of the agreement.

Confidentiality does not apply

- A. publicly available information
- B. information that has been in the party's possession before the contract
- C. information that the party has independently developed without using information received from another party

## Governing Law and Disputes

Finnish law applies to the contract. Disagreements are primarily resolved through negotiations between the parties. Unless otherwise agreed, the dispute will be finally settled by arbitration by a single arbitrator. The arbitrator is appointed by the mediation board of the Finland Chamber of Commerce and the rules of this board are followed in the procedure.

## Tietosuojaseloste

Tämä tietosuojaseloste sisältää myös GoGoCar Oy:n (GoGoCar Oy, jäljempänä "Yhtiö") asiakas- ja markkinointirekisteriä koskevan tiedostokuvauksen.

## Yhtiö

GoGoCar Oy (Y-tunnus: 2734443-6)

Yhteyshenkilö: Ville Suvilaakso  
Yhteystiedot: GoGoCar Oy, Kumpulantie 3 00520 Helsinki  
Matkapuhelin: +358 50 372 6106

## Rekisterin nimi

GoGoCar Oy:n asiakas- ja markkinointirekisteri

## Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Henkilötietoja käytetään rekisterinpitäjän liiketoiminnan harjoittamiseen, ylläpitämiseen ja kehittämiseen. Lisäksi henkilötietoja käytetään asiakasviestintään, mukaan lukien markkinointiin Yhtiön palveluissa.

## Rekisterin sisältö

Asiakkaan perustiedot: etu- ja sukunimi, henkilötunnus, sähköpostiosoite, puhelinnumero, osoite, postinumero ja postitoimipaikka, maksutiedot, sosiaalisen median profiileista kerätyt tiedot ja luvat markkinointiin. Asiakkuudesta johtuvat tiedot: Asiakassuhteen ylläpitoon liittyvät tiedot, kuten tiedot markkinoinnista, sijainnista ja asiakaspalvelutoiminnasta.

## Säännölliset tietolähteet

Henkilötiedot kerätään rekisteröidyltä häneltä itseltään.

## Evästeiden käyttö

Yrityksen verkkopalvelut käyttävät evästeitä. Evästeitä käytetään vierailevien käyttäjien seurantaan ja palvelujen laadun parantamiseen.

## Säännölliset luovutettujen tietojen vastaanottajat ja tietojen siirto Euroopan unionin ja Euroopan talousalueen ulkopuolelle

Henkilötietoja voidaan luovuttaa palvelukumppaneille, jos se on tarpeen palvelun käyttämiseksi. Lisäksi henkilötietoja voidaan luovuttaa tilanteissa, joissa Rekisterinpitäjä on siihen velvollinen sovellettavan pakottavan lainsäädännön mukaan. Henkilötietoja voidaan siirtää Euroopan unionin ja Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

# Tietojen turvaaminen

Rekisteri on suojattu teknisin ja organisatorisin keinoin. Palvelimet ja järjestelmät, joissa tietoja säilytetään, on suojattu palomurein, salasanoin ja muilla teknisillä toimenpiteillä. Pääsy henkilötietoihin myönnetään vain, jos se on tietojen käsittelyn kannalta välttämätöntä. Kaikkia tietoja käsitteleviä henkilöitä sitoo salassapitovelvollisuus.

## Rekisteröityjen oikeudet

Rekisteröidyllä on oikeus tutustua häntä koskeviin henkilötietorekisteriin oleviin tietoihin. Lisäksi rekisteröidyllä on oikeus pyytää häntä koskevien virheellisten, tarpeettomien, puutteellisten tai vanhentuneiden tietojen korjaamista tai poistamista. Rekisteröity voi itseään koskevien henkilötietojen osalta kieltää Rekisterinpitäjän käyttämästä mainittuja tietoja suoramainontatarkoituksiin. Edellä mainitut pyynnöt tulee lähettää seuraavaan sähköpostiin tai postiosoitteeseen: info@gogocar.fi Kumpulantie 3, 00520 Helsinki.

Päivitetty 7.2.2023

## Description of the data protection

This Description of Data Protection includes also the Description of File with regards to the customer and marketing register of GoGoCar Oy (GoGoCar Oy hereinafter “the Company”).

## Controller

GoGoCar Oy (Business ID: 2734443-6)  
Contact person: Ville Suvilaakso  
Contact information: GoGoCar Oy, Kumpulantie 3 00520 Helsinki  
Mobile: +358 50 372 6106

## Name of the register

The customer and marketing register of GoGoCar Oy

## The purpose for processing the personal data

Personal data is being used for running, maintaining and developing the business of the Controller. In addition, the personal data is used for customer communication including marketing within the Company's service(s).

## Content of the register

The basic information about the customer: the first and last name, personal identification code, e-mail address, telephone number, address, postal code and post office, payment information, information collected from social media profiles and permissions for marketing. The information arising from the customership: Information related to maintaining the customer relationship, such as information on marketing, location and customer service activities.

## Regular sources of information

The personal data is collected from the registered him/herself.

## Use of cookies

The web services of the Company use cookies. Cookies are being used to keep track of the visiting users and to enhance the quality of the services.

## Regular destinations of disclosed data and transferring of the data outside the European Union and the European economic zone

Personal data may be disclosed to service partners if it is necessary for use of the service. In addition, personal data may be disclosed in situations where the Controller is obliged to do so under the applicable mandatory legislation. Personal data may be transferred outside the European Union and the European economic zone.

## Securing of the data

The register is protected by technical and organizational means. The servers and systems, in which the data is being stored at, are secured by firewalls, passwords and other technical measures. The access to the personal data is granted only if it is necessary for the processing of the information. All of the persons processing the data are bound by the duty of secrecy.

## Rights of the registered

The data subject shall have the right of access to the data on him/her in a personal data file. In addition, the data subject has the right to request to correct or erase erroneous, unnecessary, incomplete or obsolete data on him/her. With regards to personal data on

him/her, the data subject may prohibit the Controller from using the said data for the purposes of direct advertising. The aforementioned requests are to be sent to the following email or postal address: [info@gogocar.fi](mailto:info@gogocar.fi) Kumpulantie 3, 00520 Helsinki.

Updated 7.2.2023